



# L'ÉCRIN GRAND PANORAMA

CARCASSONNE

## ADRESSE:

2 Chemin Sainte  
Croix, 11000  
Carcassonne, France

## CAPACITÉ:

12 pers.

## CHAMBRES:

5

## SALLE D'EAU:

5

## PARKING PRIVÉ:

plusieurs places + borne de  
recharge électrique

# LIVRET D'ACCUEIL



L'ÉCRIN DE LA CITÉ  
★★★★★

# SOMMAIRE

 SE RENDRE AU LOGEMENT

---

 L'ARRIVÉE DANS LE LOGEMENT

---

 LA VIE DANS LE LOGEMENT

---

 CHARTE ENVIRONNEMENTALE

---

 LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR

---

 LES INFORMATIONS PRATIQUES

---

 OÙ FAIRE SES COURSES?

---

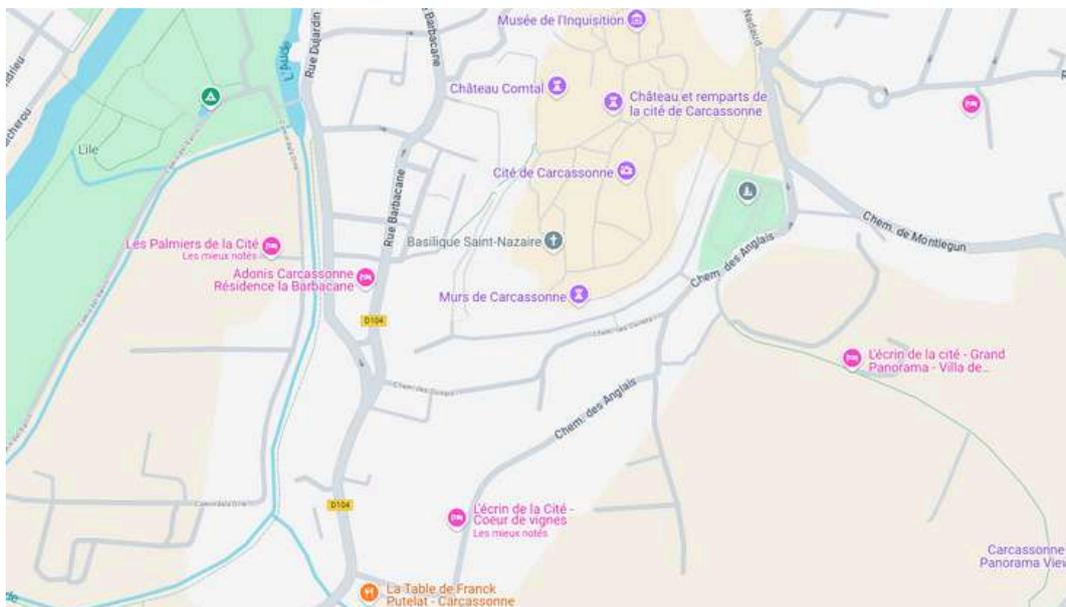
 OÙ SE SOIGNER ?

---

 NUMÉROS UTILES

---

# Se rendre au logement



2 chemin Sainte Croix, 11000 Carcassonne.



## EN VOITURE

Autoroute A61 sortie 24 (Carcassonne Est), depuis Narbonne  
Autoroute A61 sortie 23 (Carcassonne Ouest), depuis Toulouse



## EN TRAIN

La gare SNCF de Carcassonne se trouve à 3 km de la villa.



## EN AVION

L'aéroport de Carcassonne-Sud de France se trouve à 7 km de la villa. Vous pourrez y louer un véhicule si vous en avez le besoin.

# L'ARRIVÉE DANS LE LOGEMENT



## LES CLÉS



Nous vous remettons les clés à votre arrivée.



## CHECK IN-CHECK OUT

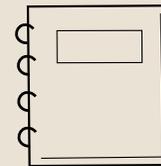
Les arrivées se font à partir de **16h** et les départs avant **10h**.

- **En option** (selon les disponibilités et sur demande):
  - Arrivée précoce et/ou départ tardif





## LA CAUTION



Une caution de 2000 euros vous sera également demandée à votre arrivée par pré-autorisation bancaire, par virement bancaire ou par chèque. Elle sera restituée au plus tard **8 jours** après votre départ si vous rendez le gîte comme vous l'avez découvert.

**Les utilisateurs Airbnb en sont dispensés.**



## LE MÉNAGE

Nous mettons un point d'honneur à ce que vous soyez accueillis dans **les meilleures conditions**.

Votre logement sera donc toujours impeccable et nettoyé par nos soins avec application.

Pour que vos vacances soient vraiment des vacances, nous nous chargerons du ménage après votre départ.

Nous vous demandons simplement de vider le frigo.

- **Si vous le souhaitez, nous pouvons également proposer, en option, un service de ménage supplémentaire, quotidien ou à la fréquence qui vous convient.**



# LA VIE DANS LE LOGEMENT

## Équipements à l'intérieur

La villa propose 5 **suites climatisées** avec des couchages de qualité en lits king-size (180 cm) séparables en 2 lits singles (90 cm) sur demande.

Pensez donc à bien nous renvoyer la fiche de renseignements et à préciser la répartition des lits que vous souhaitez au moins **10 jours avant votre arrivée**.

Tous nos lits disposent d'alèses, oreillers et couette. Les lits sont faits avant votre arrivée pour plus de confort.

Les salles d'eau disposent d'une ou deux vasques et d'une douche italienne.

Vous trouverez du savon pour les mains et un gel douche biologique pour le corps et les cheveux, ainsi qu'un sèche-cheveux dans chaque suite.

Côté cuisine, nous avons veillé à apporter un équipement complet pour que chacun se sente comme à la maison. Nous vous fournissons des torchons, des pastilles pour le lave-vaisselle, 1 éponge et du produit-vaisselle et du savon pour les mains.

**Une machine à café à grain DeLonghi est mise à votre disposition**, avec 500 g de café offerts à votre arrivée pour bien commencer votre séjour.

Équipements : frigo US avec distribution d'eau fraîche et glaçons, lave-vaisselle, plaque à induction, hotte aspirante, osmoseur pour de l'eau filtrée et éviter l'achat de bouteilles plastiques, bouilloire, cafetière classique, grille-pain, robot ménager, vaisselle, batterie de cuisine et verres en quantité, équipement pour pâtisser, four, four micro-onde...



# Équipements à l'extérieur

À l'extérieur, vous trouverez **une piscine chauffée** et traitée au sel de 9,5m par 4m accessible de début avril à fin octobre, entourée de ses chaises longues et canapés !

À proximité **le spa** offrant une vue exceptionnelle sur les remparts de la Cité de Carcassonne.

Un extérieur de plus de **1 hectare**, sans vis-à-vis, ravira les enfants qui pourront jouer au ballon sur la pelouse synthétique, et se défouler avec la balançoire, le toboggan, la table de ping-pong.

Pour les plus grands, ils pourront se retrouver autour du braséro et du terrain de pétanque pour des moments de convivialité.

Pour finir **ses deux terrasses** vous laisseront sans voix : la terrasse Sud surplombant la piscine et le spa vous offrira une superbe vue sur la Cité.

La terrasse Est avec un accès direct de la cuisine, sera très agréable pour vos petits déjeuners et vos repas en été.



# CHARTRE ENVIRONNEMENTALE

## NOUS SENSIBILISONS NOS EQUIPES ET NOS CLIENTS

Nos équipes sont formées aux Eco gestes à respecter dans leurs tâches quotidiennes.



Nous choisissons nos prestataires et fournisseurs en fonction de leurs engagements durables et sociaux.

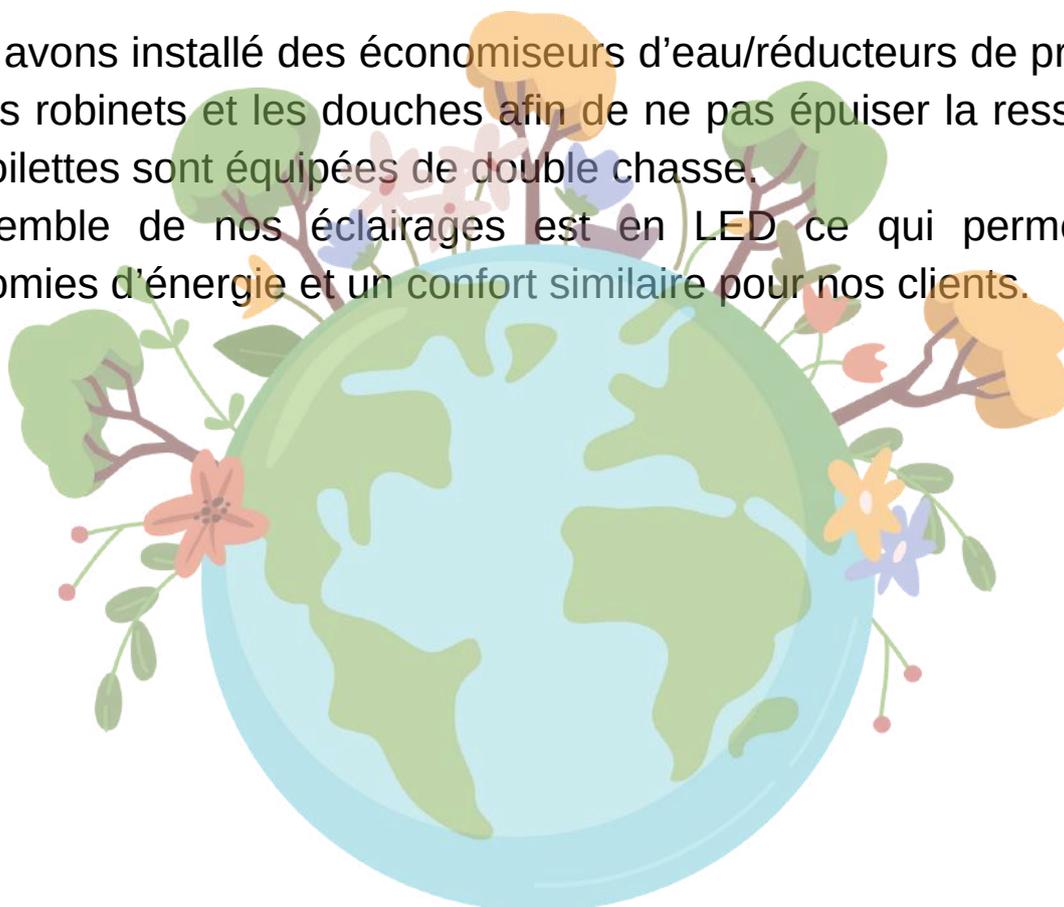
Nous mettons à disposition de nos clients un livret d'information sous forme de e-book, des affichages concernant notre démarche et la contribution qu'ils peuvent y apporter.

Nous proposons de nombreuses alternatives pour limiter les déplacements en voiture : mise à disposition des plans et horaires du réseau transport en commun, stations cyclolib, loueurs de vélos.

## NOUS ECONOMISONS L'EAU ET L'ENERGIE

Nous avons installé des économiseurs d'eau/réducteurs de pression sur les robinets et les douches afin de ne pas épuiser la ressource; nos toilettes sont équipées de double chasse.

L'ensemble de nos éclairages est en LED ce qui permet des économies d'énergie et un confort similaire pour nos clients.





## **NOUS LIMITONS ET TRIONS LES DECHETS**

Nous avons mis en place le tri sélectif ; notre villa est équipée de poubelles à cet effet.

Nous trions tous types de déchets même les bio déchets pour notre composteur.

Nous travaillons avec une majorité de produits en grand conditionnement pour limiter les emballages inutiles.

Nous proposons les produits d'accueil uniquement sur demande afin de réduire la production de déchets d'emballage.

Nous avons mis en place des affichages pour accompagner nos clients dans le geste tri en accord avec les règlementations locales.

## **NOUS SOMMES ATTENTIFS AU BIEN-ETRE DE NOS CLIENTS**

Les produits utilisés pour l'entretien de la villa sont tous Éco labélisés, ce qui offre une meilleure qualité de l'air et moins de risques pour la santé.

Pour le bien-être de nos équipes et le vôtre, nous avons banni la Javel, irritant pour les voies respiratoires.

Notre établissement est totalement non-fumeur.

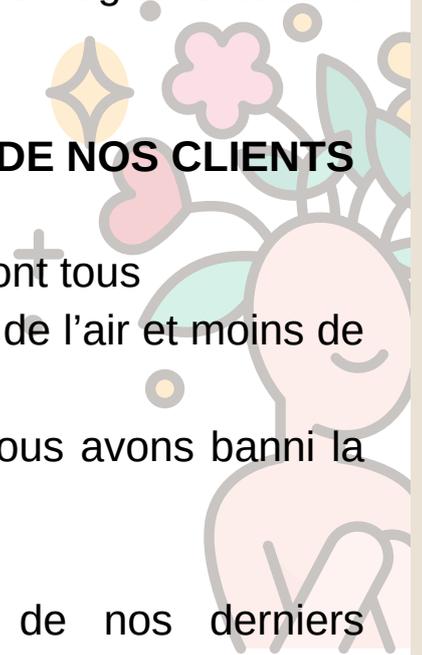
Nous avons choisi pour nos clients lors de nos derniers renouvellements du linge de lit certifié (coton biologique).

## **ET PLUS ENCORE :**

Nos espaces verts sont entretenus sans pesticides et nous utilisons des méthodes alternatives aux produits pour lutter contre les mauvaises herbes et les insectes.

Nous donnons notre ancien matériel/mobilier à des ressourceries locales. Chaque année nous nous engageons sur de nouveaux critères pour parfaire notre démarche, n'hésitez pas à nous faire remonter vos idées !

Merci de nous soutenir dans notre démarche lors de votre séjour !



# LE RÈGLEMENT INTÉRIEUR

## RESPECT DU RÈGLEMENT - CONDITIONS GÉNÉRALES



Ce **règlement** a pour but de définir les conditions de séjour, en location saisonnière, de cette maison meublée. Les relations entre le propriétaire et les locataires sont basées sur la confiance.

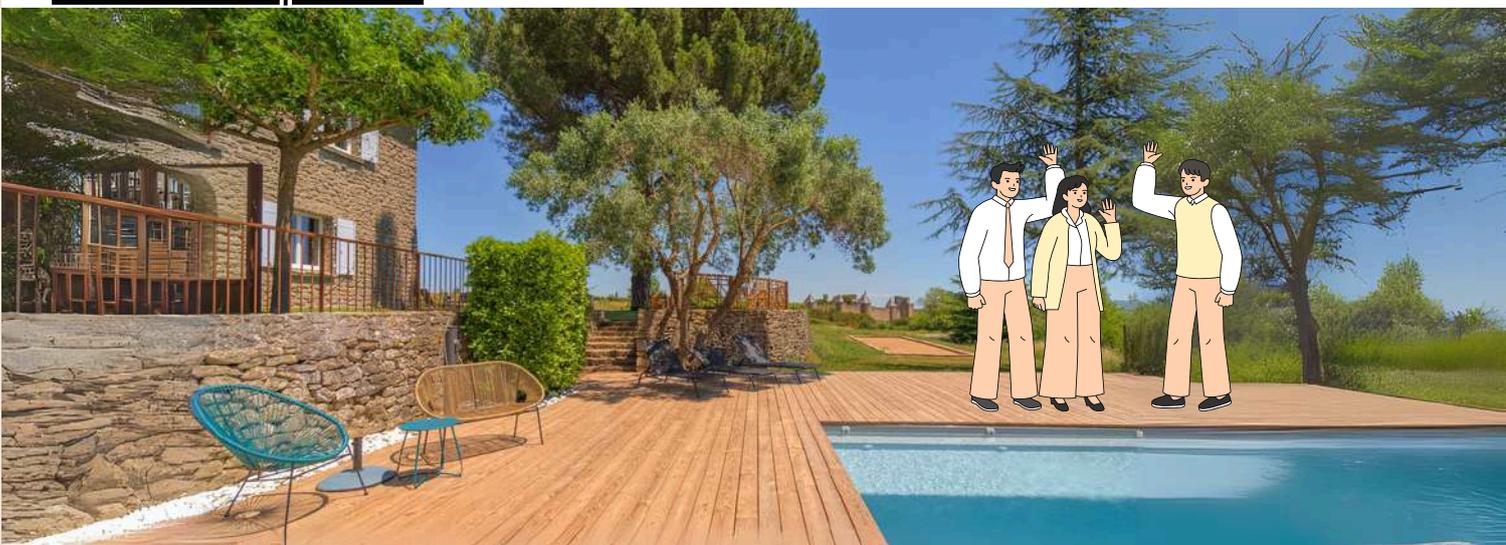
Tous les locataires doivent se conformer au **Règlement Intérieur** ainsi qu'à toutes autres instructions fournies par le propriétaire durant leur séjour.

Les locataires doivent informer immédiatement le propriétaire de tout sinistre, de tout incident, dégradations se produisant dans les lieux loués, même s'il n'en résulte aucun dégât apparent ainsi que de toute plainte du voisinage dans les meilleurs délais.

## 1. OCCUPATION DES LIEUX

Le locataire jouira du logement d'une manière paisible et en fera bon usage, conformément à la destination des lieux. A son départ, le locataire s'engage à rendre le logement aussi propre qu'il l'aura trouvé à son arrivée. Le propriétaire fournira le logement conforme à la description qu'il en a faite et le maintiendra en état de service.

Le locataire ne pourra en aucune circonstance se prévaloir d'un quelconque droit de maintien dans les lieux à l'expiration de la période initialement prévue.



## 2. CAPACITE D'ACCUEIL



Notre maison ne peut donc accueillir que **12 personnes (+ 2 bébés et 1 jeune enfant) au maximum.**

Les locataires ne respectant pas cette capacité d'accueil, sont informés qu'ils seraient en infraction par rapport à la législation, et pourraient ne pas être assurés en cas de sinistre. Le propriétaire décline toute responsabilité dans ce cas de figure.



## 3. BRUIT ET VOISINAGE

Les locataires doivent faire le moins de bruit possible afin de ne pas déranger les résidents des propriétés voisines, surtout pendant la nuit.

Les nuisances sonores sont interdites à toute heure et peuvent entraîner la résiliation du Contrat de Location Saisonnière.

## 4. FÊTES ET ÉVÉNEMENTIEL

Il est strictement interdit d'organiser des fêtes ou tout autre type de rassemblement d'envergure dans la location saisonnière. Tout rassemblement en petit comité doit se faire dans le respect des autres règles stipulées dans ce règlement, en particulier en ce qui concerne le bruit et le voisinage.





## 5. SÉCURITÉ

La zone de la piscine est entourée par un système de sécurité : il doit être fermé en permanence par le locataire pour assurer la sécurité des enfants.

Le propriétaire ou son représentant expliquera le fonctionnement de ce système de sécurité à l'arrivée du locataire.

Le jacuzzi est équipé d'une bâche de sécurité qui doit toujours être remise en place quand le jacuzzi n'est pas utilisé.

Toutefois, ces sécurités ne peuvent remplacer la surveillance des personnes et en particulier des enfants par des adultes, qui est indispensable pour éviter tout accident. La même vigilance est nécessaire en cas d'utilisation de la balançoire (maxi 40kg) et autres jeux extérieurs. **L'accès et l'utilisation des jeux, de la piscine et du jacuzzi se font sous l'entière responsabilité du locataire et n'engage en aucun cas la responsabilité du propriétaire.**

A chaque fois que les locataires quittent la location saisonnière, ils sont tenus de s'assurer que toutes les fenêtres et portes sont fermées et/ou verrouillées afin de préserver la sécurité du logement et de prévenir de potentiels dégâts occasionnés par la pluie.



## 6. UTILISATION DES LIEUX

La literie doit être utilisée normalement avec alèses, draps housse, housses de couette et taies d'oreiller. Les couettes et couvertures sont fournies par le propriétaire.

**Les serviettes de toilette ne doivent pas servir pour la piscine et le jacuzzi.** Des serviettes de plage sont mis à votre disposition à cet effet.

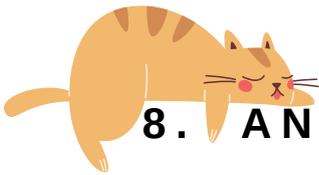
Pour éviter la casse et les dégâts, les meubles ne doivent pas être déplacés d'une pièce à l'autre.

Piscine, spa et mobilier d'extérieur : La piscine et le jacuzzi sont exclusivement réservés à l'usage du locataire et aux personnes logeant dans la maison. Les locataires devront respecter les consignes d'utilisation du jacuzzi. Les animaux sont strictement interdits dans la piscine et le jacuzzi. Les locataires veilleront particulièrement à prendre soin du revêtement et du matériel de la piscine, ainsi que du mobilier extérieur (chaises longues, canapés extérieurs, tables et fauteuils extérieurs, plancha, balançoire, jeux...) Le propriétaire se réserve le droit d'interdire l'accès à la piscine ou au jacuzzi si des raisons évidentes de sécurité venaient à l'imposer.



## 7. TABAC

Les locataires ne sont pas autorisés à fumer dans la maison mais des cendriers sont à leur disposition à l'extérieur. Les locataires doivent disposer convenablement de leurs mégots dans les cendriers fournis et ne doivent en aucun cas les jeter dans le terrain de la propriété.



## 8. ANIMAUX DE COMPAGNIE

N'introduire aucun animal domestique (chiens, chats...) dans les locaux loués sans autorisation préalable du propriétaire.

Les animaux sont les bienvenus, sous conditions : ils ne devront pas rester seuls, sauf si vous êtes certain qu'ils ne causeront aucun dégât et n'aboieront pas de façon intempestive en votre absence.

Vous vous engagez à régler les frais engendrés par les éventuels dégâts ou salissures occasionnés par votre animal.

Pour des raisons évidentes d'hygiène, votre animal ne devra pas monter sur les literies, canapés ou n'importe quel mobilier.



## 9. DÉCHETS ET TRI SÉLECTIF

Nous tenons à nous inscrire dans **une démarche responsable**, nous vous demandons de bien vouloir nous accompagner et participer au recyclage des déchets ménagers. Vous disposerez de **2 poubelles** dans la cuisine : une poubelle pour les déchets recyclables et une poubelle classique pour les autres déchets.

### ● **POUBELLE JAUNE**

**Elle recueille les déchets recyclables** : papiers, journaux, cartons, briques alimentaires, tous les plastiques, conserves, canettes alu... Elle doit être sortie le jeudi soir ou vendredi matin, pour être collectée le vendredi vers midi.

### ● **POUBELLE VERTE**

**Elle recueille les autres déchets.** Elle doit être sortie le vendredi soir, pour être collectée le samedi matin à l'aube.

### **LE VERRE**



**Le verre doit être collecté à part à l'aide de la caisse fournie.**

Vous devez le déposer dans les collectes collectives prévues à cet effet. Les points de collecte les plus proches se situent au niveau de l'église Saint-Gimmer ou sur l'île de la Cité.

Les locataires sont tenus de jeter leurs ordures et leurs déchets à recycler dans les poubelles prévues à cet effet



### **DÉCHETS ORGANIQUES**

Nous **vous incitons à recycler vos déchets organiques** (épluchures et restes de fruits et légumes, marc de café, coquilles d'oeufs, fleurs fanées, restes de pain...)

Vous trouverez un compost dans le jardin.

Par ce geste écologique, vous valoriserez vos déchets biodégradables et nous bénéficierons d'un riche terreau pour le jardinage biologique sans engrais chimique de nos plantes d'intérieur et d'extérieur.

# INFORMATIONS PRATIQUES



## INTERNET

**Nom de réseau :** L'écran Grand Panorama

**Mot de passe:** Grandpanorama



## OÙ FAIRE SES COURSES ?

### Centres commerciaux :

Centre commercial Leclerc, Rocardest.

Centre commercial Carrefour, zone Pont Rouge.

Grand Frais, 220 Bd Denis Papin.

Le Cours des Halles, chemin de Maquens.

### Commerces :

Au centre-ville, sous les Halles, et plusieurs commerces de bouche.

Epicerie de la Barbacane, avec dépôt de pain.

Pâtisserie BIMAS, 7 Av. Arthur Mullot.

L'œnologue fromager, 3 Av. Arthur Mullot.

## COMMENT SE DÉPLACER ?



### **En vélo :**

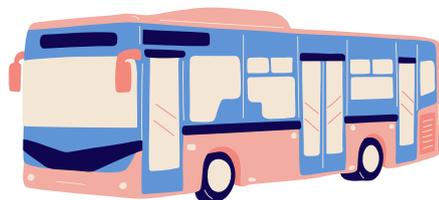
- CYCLO lib Carcassonne, 50 vélos 100% électriques en libre-service. Les vélos électriques, d'une autonomie de 40 kilomètres, se déverrouillent à l'aide d'une nouvelle application mobile « Cyclolib Carcassonne » (téléchargeable sur les stores).
- ALTER Ride 16 rue Courtejaire 11000 Carcassonne

## En bus :

RTCA - Carcassonne Agglo

<https://rtca.carcassonne-agglo.fr>

Services · Lignes Urbaines · Lignes Non Urbaines · Navette Aéroport · Transport A la Demande

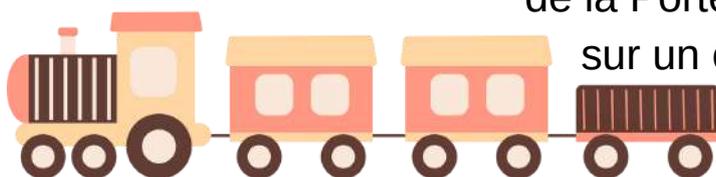


## En Petit Train :

Le petit train de la cité de Carcassonne

<http://www.petit-train-cite-carcassonne.com>

Le Tour Historique de la Cité - Au départ de la Porte Narbonnaise, vous découvrirez sur un circuit pittoresque, l'ensemble du système défensif de la Cité



# Où se soigner ?

En cas d'urgence numéro unique : **112**

Samu : **15**

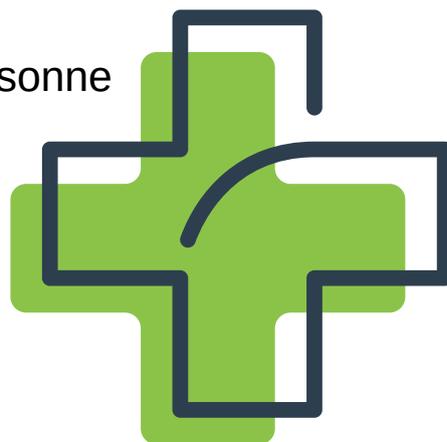
Pompiers : **18**

## Centre hospitalier de Carcassonne

1060 Chemin de la Madeleine, 11000 Carcassonne

## Polyclinique de Montréal

Route de Bram, 11000 Carcassonne



## NUMÉROS UTILES

Police secours : **17**

# RENCONTREZ CÉDRIC



## CONTACT

(+33) 6 08 15 09 40

cedric.lecrindelacite@gmail.com

<https://lecringrandpanorama.com>

## AUTRES INFORMATIONS

-  Premier ambassadeur du  
Tourisme en Grand  
Carcassonne
-  Gîtes de France 5 épis
-  Meublé de tourisme 5 étoiles
-  Cercle Prestige Occitanie
-  Airbnb Superhost
-  Label Vignobles & Découvertes

Certains vous raconteront que, dans une vie passée, j'étais professeur de Mathématiques. Mais cela relève sûrement d'une légende comme toutes celles qui entourent la Cité de Carcassonne ... à moins que ...

En 2018, je suis tombé amoureux de L'écrin, Cœur de Vignes dès les premiers instants. Depuis, je n'ai eu de cesse de vouloir magnifier cette belle endormie pour vous la faire découvrir, et en faire une de vos destinations préférées de vacances.

En 2021, devant le succès de ce premier Écrin, je suis parti à la recherche d'une deuxième adresse exceptionnelle à vous proposer. Et, je n'ai pas été déçu, j'ai eu la chance de découvrir un lieu unique et magique. L'écrin, Grand panorama a ouvert ses portes en avril 2022. Comme son nom l'indique, il vous offre une expérience incroyable, autant par des vues à couper le souffle, que par son environnement naturel et protégé, et par les prestations proposées.